

„A JÁTÉK HABOS OLDALA” ONLINE PROGRAM ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT ÖSSZEFOGLALÓJA

Ez az adatkezelési szabályzat a „A JÁTÉK HABOS OLDALA” ("Program") adatkezelési feltételeit rövid, tömör és átlátható módon foglalja össze.

Az Adatkezelő:

a **Borsodi Sörgyár Kft.** (székhely: 3574 Bócs, Rákóczi utca 81.)

A Program ideje alatt adatkezelési információ elérhető: www.borsodijatek.hu weboldalon vagy a info@borsodijatek.hu e-mail címen.

Az adatkezelés célja:

A Program keretében az alábbi célokból kezelünk adatokat:

- Profilalkotás alapú direkt marketing adatbázisépítés
- Program során szervezett promóciókban résztvevők promócióhoz kapcsolódó adatainak nyilvántartása
- a weboldal felhasználhatóságának és minőségének elemzése;
- panaszkezelés, csalások felderítése, jogi igényérvényesítés.
- Piackutatás

A Program keretein belül szervezett Nyereményjáték lebonyolítása keretében az alábbi célokból kezelünk adatokat:

- Nyereményjáték szervezése, lebonyolítása, nyeremények kézbesítése nyertesek részére, kapcsolattartás;
- nyertesek nevének a közzététele
- nyertesekről készült fotó, videó közzététele adatkezelő honlapján, közösségi oldalán, belső intranetes felületein, nyomtatott, elektronikus reklámanyagban

Az adatkezelés jogalapja, jogos érdekek:

A Felhasználó adatait az alábbi jogalapok alapján kezeljük a Program keretében:

- **Hozzájárulás** - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján – a Program szervezésével, a Felhasználóhoz kapcsolt profilalkotással, reklámüzenetek küldésével, a Felhasználókkal való kapcsolattartással, promóciós játék szervezésével, valamint a nyertesek fotójának, róluk készült videó közzétételeivel összefüggésben. Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- **Jogos érdek** - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja alapján- Az Adatkezelő jogos érdekének tekinti, hogy a Programmal kapcsolatosan a program tisztaságát és a visszaéléseket megelőzze, illetve az Adatkezelő márkájának jó hírnevét megőrizze, ezért visszaélés gyanúja esetén a Program bármely Felhasználóját nyilatkozattételre, személyazonossága igazolására hívhatja fel, továbbá visszaélés gyanúja esetén bárkit kizárhat a Programból, mely döntéssel és adatmegőrzéssel kapcsolatos adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekén alapul.
A Program kapcsán felmerülő esetleges jogi igényérvényesítés szintén az Adatkezelő jogos érdekén alapul.
A weboldal felhasználhatóságának és minőségének elemzése az Adatkezelő álláspontja szerint szintén jogos érdeken alapul.
- **Jogi kötelezettség:** - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontja alapján - adózási, számviteli okokból, panaszkezelés vagy hatósági, vagy bírósági megkeresés alapján lehet kötelező a Felhasználó adatainak kezelése.

Címzettek köre (Adatfeldolgozók): A Felhasználó adataihoz az Adatkezelő férhet hozzá, valamint Adatfeldolgozóként a **Rewart Kft.** (székhelye: 1112 Budapest, Balatoni út 2/A.

B Épület 1. emelet cégjegyzékszám: 01-09-892626, adószám: 14182925-2-43, a továbbiakban: "Lebonyolító"). Al-adatfeldolgozók: a **Tukan Agency Kft.** (székhely: 2096 Üröm, Cinege utca 23.), a **Hetzner Online GmbH.** (székhely: 91710 Gunzenhausen, Industriestr. 25.) a **MySoftwares Kft.** (székhely: 2030 Érd, Molnár utca 30.), **Rackhost Zrt.** (székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.), a **Gyűjtőszállítás.hu Kft.** (székhely: 2013 Pomáz, Sólyom utca 10.), az **Interswitch Szolgáltató Kft.** (1056 Budapest. Irányi u. 15.), **ReachMedia Kft.*** (székhely: 1034 Budapest, Bécsi út 88-90. I. emelet 40.)

Adatok megőrzése:

A Felhasználó személyes adatait a Programban való részvétele időtartama alatt őrizzük meg. A panaszkezelés esetén a 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a szerint a panasszal kapcsolatos adatokat és panaszról felvett jegyzőkönyvet az Adatkezelő három évig köteles megőrizni. A Program keretein belül létrehozott mindenkor Nyereményjátékok Nyertesének a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ban meghatározott adataira a jogszabály értelmében nyolc évig terjedő megőrzési idő vonatkozik. Reklámcélú, valamint piackutatás célú elektronikus üzenetek küldését érintően a Felhasználó személyes adatait az erre irányuló hozzájárulás visszavonásáig őrizzük meg.

További részletek és a Felhasználó jogai: lásd a TELJES ADATVÉDELMI SZABÁLYZATOT; utolsó frissítés: 2021. május 3.

„A JÁTÉK HABOS OLDALA” ONLINE PROGRAM

TELJES ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

Ez a teljes adatvédelmi szabályzat ("Szabályzat") a Szervező által létrehozott **„A JÁTÉK HABOS OLDALA” ONLINE PROGRAM** ("Program") adatkezelési feltételeit mutatja be az alábbiak szerint tagolásban:

1. Ki az Adatkezelő?
2. Milyen személyes adatokat kezelünk a Felhasználóról?
3. Miért és meddig kezeljük a Felhasználó személyes adatait?
4. Cookie tájékoztató
5. Milyen jogalapon kezeljük a Felhasználó személyes adatait?
6. Kik férnek hozzá a Felhasználó személyes adataihoz?
7. Hol kezeljük a Felhasználó adatait?
8. Adattovábbítás külföldre
9. Milyen jogok illeti meg a Felhasználót?
10. Hogyan gondoskodunk a személyes adatok biztonságáról?
11. Mi az adatvédelmi incidens és hogyan kezeljük?
12. Hogyan léphet velünk kapcsolatba a Felhasználó, illetve hogyan érvényesítheti jogait?
13. Egyéb rendelkezések

*2023.05.19-ig SILINFO Consulting Kft. (székhely: 1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 224.)

A Program nem irányul kiskorúak személyes adatai kezelésére. A Programban történő adatmegadásra és a Programban való részvételre kizárólag 18. életévüket betöltött személyek jogosultak.

1. Ki az Adatkezelő?

Tekintettel arra, hogy a jelen Adatkezelési Szabályzatban meghatározott egyes adatkezelési tevékenységek célját, valamint az adatkezelés módját az Adatkezelő határozza meg, a jelen pontban meghatározott Adatkezelő az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: GDPR) IV. fejezet 1. szakasz 26. cikke szerint adatkezelőnek minősül.

A jelen Adatkezelési Szabályzat irányadó az alábbi Adatkezelőre:

A Borsodi Sörgyár Kft. (székhely: 3574 Bőcs, Rákóczi u. 81., cégjegyzékszám: 05-09-019849; adószám: 14981140-2-05) a továbbiakban „**Szervező**” vagy „**Adatkezelő**”) által szervezett „**A JÁTÉK HABOS OLDALA**” **ONLINE PROGRAM** (“**Program**”) keretében gyűjtött személyes adatok kezelésére. A Programmal összefüggésben a megadott adatok kezeléséért a Szervező felel, mint **Adatkezelő**.

Az adatkezelő adatai:

Név: BORSODI SÖRGYÁR KFT.
Cím: 3574 Bőcs, Rákóczi u. 81.
E-mail cím: borsodisorgyar@molsoncoors.com
Telefonszám: +36 1 778 6000

Az adatok feldolgozását a **Rewart Kft.** (székhelye: 1112 Budapest, Balatoni út 2/A. B Épület 1. emelet cégjegyzékszám: 01-09-892626, adószáma: 14182925-2-43, a továbbiakban: "Lebonyolító"), mint **adatfeldolgozó**, a **Tukan Agency Kft.** (székhely: 2096 Üröm, Cinege utca 23.), a **Hetzner Online GmbH.** (székhely: 91710 Gunzenhausen, Industriestr. 25.) a **MySoftwares Kft.** (székhely: 2030 Érd, Molnár utca 30.), **Rackhost Zrt.** (székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.), a **Gyűjtőszállítás.hu Kft.** (székhely: 2013 Pomáz, Sólyom utca 10.), az **Interswitch Szolgáltató Kft.** (1056 Budapest. Irányi u. 15.), a **ReachMedia Kft.** (székhely: 1034 Budapest, Bécsi út 88-90. I. emelet 40.), mint Al-adatfeldolgozók, valamint a Program lebonyolításához kapcsolódó egyéb feladatokat, mint „**Lebonyolítók**” együttesen végzik.

2. Milyen személyes adatokat kezelünk a Felhasználóról?

Regisztráció során

A Programban történő regisztrációval (a továbbiakban: Regisztráció) a Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy Adatkezelő a Felhasználó által megadott adatok felhasználásával profilalkotás céljából elektronikus levél kiküldéséhez kapcsolódó direkt marketing adatbázist építsen és ennek keretében Adatkezelő személyre szabott és a Felhasználó érdeklődésének megfelelő célzott reklámokat, ajánlatokat küldjön a Programmal, illetve az Adatkezelő termékeivel, egyéb szolgáltatásaival kapcsolatban a Felhasználó által megadott e-mail címre.

A Programban történő Regisztráció során Felhasználóknak a **következő személyes adataikat kell megadniuk:**

- teljes név (vezetéknév, keresztnév)
- születési dátum (év, hónap, nap)
- irányítószám
- e-mail cím
- jelszó
- jelszó megerősítése
- postázási cím (csak nyertes Felhasználó esetén)

Valamint a következő személyes adataikat opcionálisan adják meg:

- telefonszám

Valamint lehetőségük van külön jelölőnégyzet bepipálásával hozzájárulni a marketing piackutatás és elégedettségmérési célokhoz.

Az adatmegadásra továbbá a Programban való részvételre **kizárólag 18. életévüket betöltött személyek** jogosultak.

Felhasználói fiók

A Felhasználói fiók használata során a Felhasználónak lehetősége van a Regisztráció során megadott adatait – a teljes név (vezetéknév, keresztnév), illetve az e-mail cím kivételével – módosítani, a nem kötelezően megadandó adatok kivételével az adatokat törölni, hozzájárulni piackutatás célú megkereséshez, valamint erre irányuló hozzájárulását visszavonni, a Felhasználói profilját törölni, valamint a Program által kínált egyéb szolgáltatásokat – nem kizárólagosan a Programon belül szervezett Nyereményjátékokat külön hozzájárulás esetén – igénybe venni. Felhasználó nevének módosítását kérheti az Adatkezelőtől az info@borsodijatek.hu e-mail címen.

A Felhasználónak lehetősége van Felhasználói Fiókját törölni, vagy adatainak törlését kérni Adatkezelőtől a Program során bármikor, az aktuális Nyereményjátékok időtartama alatt is, tudomásul véve, hogy ezzel elesik az aktuális nyereményjátékban való további részvétel lehetőségétől és a még ki nem szállított, de megnyert nyereményére sem válik jogosulttá!

A felhasználói fiók kizárólag a Program időtartama alatt érhető el, a Program végét követően a felhasználói fiókok törlésre kerülnek.

Nyereményjátékok nyertes felhasználói adatainak kezelése:

A nyertes Felhasználóról készült fotókat, videókat a jelen Adatvédelmi Szabályzatnak megfelelően 60 napig kezeljük.

Az adatmegadásra továbbá a Játékban való részvételre **kizárólag 18. életévüket betöltött személyek** jogosultak.

Kérdőív kitöltése során

A Honlapon feltüntetett kérdőív(ek) kitöltése során megadott adatok a profilalkotás célját szolgálják, amely által az Adatkezelő a Felhasználó tényleges érdeklődésének és élethelyzetének leginkább megfelelő ajánlatokat, hirdetéseket tartalmazó elektronikus levelet küld a Felhasználó által megadott e-mail címre. Az így megadott információk bekerülnek Felhasználó személyes profiljába.

Panaszkezelés során

- írásbeli panasz esetén:

- név;
 - levelezési cím;
 - regisztrációnál megadott e-mail cím;
 - panasz tárgya és tartalma.
- szóbeli panasz, illetve telefonon közölt szóbeli panasz esetén, amennyiben a panaszt azonnal nem sikerült orvosolni, Adatkezelő jegyzőkönyvet vesz fel, amely az alábbi adatokat tartalmazza:
 - név;
 - lakcím;
 - regisztrációnál megadott e-mail cím;
 - panasz helye, ideje, módja, tárgya és tartalma;
 - panasz egyedi azonosítószáma.

A weboldal felhasználhatóságának és minőségének elemzése során az Adatkezelő a Felhasználó nevét és e-mail címét használja fel.

3. Miért és meddig kezeljük a Felhasználó személyes adatait?

Adatkezelő célja, hogy a Regisztráció során megadott, illetve a Felhasználói profilban rögzített személyes adatok felhasználásával profilalkotáson alapuló céljából direkt marketing adatbázist építsen és ennek keretében személyre szabott és a Felhasználó érdeklődésének megfelelő célzott reklámokat, ajánlatokat küldjön a Programmal, illetve az Adatkezelő egyéb szolgáltatásaival kapcsolatban a Felhasználó által megadott e-mail címre. Adatkezelő a direkt marketing adatbázisban rögzített adatokat az adatkezelési cél fennállásáig, illetve addig kezeli, amíg a Felhasználó nem kéri adatai törlését vagy vonja vissza személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását.

Az Adatkezelő és Adatfeldolgozók a megadott személyes adatokat a Programmal összefüggésben, a Program időtartama alatt Profilalkotás, a Felhasználók regisztrációjának nyilvántartása, kapcsolattartás (e-mailben, opcionálisan telefonon vagy írásban) és adminisztráció, illetve a weboldal felhasználhatóságának és minőségének elemzése céljából kezelik, illetve dolgozzák fel. Adatkezelő tájékoztatja a Felhasználókat, hogy az adatokat a Programmal összefüggésben a Program befejezéséig kezeli, illetve addig, amíg a Felhasználó nem vonja vissza személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását. Ez utóbbi esetben a Felhasználó a Programban a továbbiakban nem jogosult részt venni.

Amennyiben a Felhasználó a Programban történő regisztráció ideje alatt azt kéri, hogy direkt marketing céljából Adatkezelő a továbbiakban ne keresse meg, Adatkezelő a Felhasználó Regisztrációját megszünteti és Felhasználói profilját, valamint az abban tárolt személyes adatait törli, tekintettel arra, hogy a direkt marketing célú megkereséshez való hozzájárulás a Regisztráció és ezáltal a Program nyújtotta szolgáltatások és előnyök igénybevételének feltétele. Felhasználó bármikor törölheti profilját, vagy kérheti, hogy Regisztrációját és Felhasználói profilját, valamint az abban tárolt személyes adatait Adatkezelő haladéktalanul törölje, amely kérésének Adatkezelő a kérelem beérkezését követően haladéktalanul eleget tesz. Adatkezelő a jelen pontban foglalt feltételekről és eljárásról a törlési kérelem beérkezését követően válaszüzenetben haladéktalanul tájékoztatja a Felhasználót.

Panaszkezelés esetén az adatkezelés célja az Adatkezelőhöz szóban, telefonon, írásban és elektronikus levelezés útján érkező panaszok kezelése, visszakereshetősége céljából a Felhasználó személyének, a panaszbejelentés pontos idejének és a panasz tartalmának, valamint az Adatkezelő panasszal kapcsolatos tájékoztatásának dokumentálása.

A személyes adatok az adatkezelési cél megszűnésekor vagy az adatkezelési céllal kapcsolatos elévülési idő végén kerülnek törlésre. Ha a személyes adatokra **számviteli szempontból** szükség van, akkor a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § szakasza alapján a Program végét követően 8 év múlva kerülhetnek törlésre.

Panaszkezelés esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § alapján a szóbeli panaszról készült jegyzőkönyvet, az írásbeli panaszt és arra adott választ a Szolgáltató 3 (három) évig köteles megőrizni.

Marketing piackutatási hozzájárulás

Amennyiben Felhasználó a Regisztráció során a megfelelő mező kipipálásával ehhez hozzájárult, a **Borsodi Sörgyár Kft.** a Regisztráció során megadott adatait piackutatás céljából Adatkezelő a közvetlen megkeresést elektronikus direkt marketing levélben (eDM) teszi.

Az Adatkezelő a fenti személyes adatokat a fenti piackutatási célokból a cél megvalósulásáig vagy a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.

A Felhasználó bármikor visszavonhatja piackutatáshoz adott hozzájárulását a profilján a hozzájárulás kikapcsolásával, vagy kérheti az Adatkezelőt, hogy a Piackutatási adatbázisából törölje.

Adatkezelő a Felhasználók adatait elégedettségmérés céljából jogos érdek alapon kezeli és használja fel.

4. Cookie tájékoztató

Cookie-kat és hasonló technológiákat használunk, hogy megkönnyítsük a böngészést a Felhasználó számára a Honlapon, és hogy megértsük azt, ahogy Ön hogyan lép kapcsolatba velünk, továbbá, hogy bizonyos esetekben a Felhasználó böngészési szokásainak megfelelő információkat, megfelelő hirdetéseket jelenítsünk meg a Felhasználó számára. Kérjük, olvassa el Cookie tájékoztatónkat így – az egyéb érdeklődésre számot tartó információkon túl – átfogóbb képet kaphat az általunk használt cookie-król és más hasonló eszközökről és azok céljáról.

5. Milyen jogalapon kezeljük a személyes adatait?

A Felhasználó Hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja **alapján**: A Programban történő részvétellel kapcsolatos adatszolgáltatás kifejezett és önkéntes, amelyet Felhasználó a regisztráció során a jelen Szabályzat megismerésére és elfogadására vonatkozó mező kipipálásával ad meg. A hozzájárulás a Felhasználó jelen Szabályzatban részletezett tájékoztató ismeretében adható meg. A Felhasználó a jelen pont szerinti adatszolgáltatással és a vonatkozó mező kipipálásával hozzájárul, hogy az Adatkezelő a regisztráció során megadott személyes adatait a jelen Szabályzatban foglaltak szerint kezelje.

Reklámüzenetek küldése, piackutatással kapcsolatban üzenetek küldése a Felhasználó erre irányuló kifejezett, önkéntes hozzájárulása alapján valósul meg.

Felhasználó kizárólag saját személyes adatait adhatja meg. Amennyiben nem saját személyes adatait adja meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Nyereményjáték részvétel esetén az adott Nyereményjáték szabályzatának elfogadásával Felhasználó külön kifejezett és önkéntes hozzájárulásával elfogadja, hogy a Szervezők a nyereményeket nyilvános program keretében is átadhatják, továbbá publikálhatják vagy ismertethetik a nyertes Felhasználó nevével felül adott esetben fotóját, illetve a vele a nyereménnyel kapcsolatban készített média interjú tartalmát. Így a nyertes Felhasználó a kifejezett hozzájárulásával elfogadja, hogy a Szervezők, mint Adatkezelő a Nyereményjátékkal összefüggésben

nyilvánosságra hozza a róluk készült hang-, illetve videofelvételt és fényképeket, mely a jogszabályi előírások maradéktalan betartása mellett, az Adatvédelmi Szabályzatban rögzítettek szerint az alábbi felületeken valósulhatnak meg: az Adatkezelő honlapján, közösségi média felületein, nyomtatott és elektronikus reklámanyagaiban.

Jogos érdek alapján - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja alapján- Az Adatkezelő jogos érdekének tekinti, hogy a Programmal, illetve a Szervező termékeivel kapcsolatos elégedettséget felmérje, továbbá a Programmal kapcsolatosan a program tisztaságát és a visszaéléseket megelőzze, illetve az Adatkezelő márkáinak jó hírnevét megőrizze, ezért visszaélés gyanúja esetén a Program bármely Felhasználót nyilatkozattételre, személyazonossága igazolására hívhatja fel, továbbá visszaélés gyanúja esetén bárkit kizárhat a Programból, mely döntéssel és adatmegőrzéssel kapcsolatos adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekén alapul. A weboldal felhasználhatóságának és minőségének elemzése az Adatkezelő álláspontja szerint szintén jogos érdeken alapul. Ha az Adatkezelő által elvégzett jogos érdek teszttel kapcsolatosan kíván további információt kapni, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az info@borsodijatek.hu cím útján.

Az Adatkezelő jogos érdekének tekinti, hogy adott Nyereményjáték eredményét a Nyereményjáték szabályzata szerint, a sorsolást követő 10 munkanapon belül nyilvánosságra hozza a Honlapon (borsodijatek.hu/promocio). A nyilvánosságra hozatal során a nyertes Felhasználó nevét (a vezetéknev kezdőbetűjét, valamint a keresztnévet) jeleníti meg.

Az adatok – előző bekezdésben foglaltak szerinti – nyilvánosságra hozatala az Adatkezelő jogos érdeke, hiszen tájékoztatni kívánják vásárlóikat, erről és hasonló aktivitásaikról, továbbá a nyilvánosság bevonása hozzájárul a Nyereményjáték tisztaságának biztosításához.

A nyertest Felhasználó írásbeli tiltakozása esetén a rá vonatkozó adatokat az Adatkezelő nem hozza nyilvánosságra a Nyereményjátékkal összefüggő kommunikáció során.

Adatkezelő jogos érdekének tartja, hogy elégedettségmérési kérdőívvel tudjon meg többet a fogyasztók termékeivel kapcsolatos véleményéről.

Jogi kötelezettség alapon - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontja alapján -, számviteli okokból, panaszkezelés vagy hatósági, vagy bírósági megkeresés alapján lehet kötelező a Felhasználó adatainak kezelése, illetve továbbítása. A számviteli célú adatkezelési kötelezettség a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § szakasza alapján áll fenn, panaszkezelés esetén Adatkezelő a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a alapján kezeli a személyes adatokat.

6. Kik férnek hozzá a Felhasználó személyes adataihoz?

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő, illetve az általa igénybe vett Adatfeldolgozó(k) a hatályos jogszabályok szerint jogosultak.

Az adatok feldolgozását az Adatkezelő megbízásából eljáró alábbi adatfeldolgozó(k) végzi(k):

- **Rewart Kft.** (székhely: 1112 Budapest, Balatoni út 2/A. B Épület 1. emelet), az adatfeldolgozás célja: Program működtetéséhez szükséges adatkezelés, ügyfélszolgálat biztosítása, továbbá a Program keretei között létrehozott mindenkor Nyereményjátékok szervezése, lebonyolítása
- **MySoftwares Kft.** (2030 Érd, Molnár utca 30.), az adatfeldolgozás célja: a Rewart Kft. informatikai hátterének biztosítása
- **Rackhost Zrt.** (székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.): az adatfeldolgozás célja: ügyfélszolgálati levelezés hostingolása

- **Tukan Agency Kft.** (székhely: 2096 Üröm, Cinege utca 23.), az adatfeldolgozás célja: webfejlesztés, technikai háttér biztosítása
- **Hetzner Online GmbH.** (székhely: 91710 Gunzenhausen, Industriestr. 25.), az adatfeldolgozás célja: weboldal hosting szolgáltatása
- **Gyűjtőszállítás.hu Kft.** (székhely: 2013 Pomáz, Sólyom utca 10.), az adatfeldolgozás célja: a Program keretei között létrehozott Nyereményjátékok nyereményei kiszállításának biztosítása
- **Interswitch Szolgáltató Kft.** (1056 Budapest. Irányi u. 15.), az adatfeldolgozás célja: telefonos ügyfélszolgálat biztosítása
- **ReachMedia Kft.** (székhely: 1034 Budapest, Bécsi út 88-90. I. emelet 40.) az adatfeldolgozás célja: elektronikus levelek kiküldéséhez szükséges technikai feladatok elvégzése

Az Adatkezelő kifejezett jogszabályi rendelkezés hiányában csak az adott Felhasználó kifejezett hozzájárulásával adja át harmadik személyeknek a személyes azonosítására alkalmas adatokat.

7. Hol kezeljük az adatait?

A Programban, valamint a Kapcsolatfelvétel során kezelt személyes adatok adatkezelési és adatfeldolgozási helye a <https://www.borsodijatek.hu> weboldal.

8. Adattovábbítás külföldre

A Program során és hatálya alatt személyes adatokat nem továbbítunk külföldre.

9. Milyen jogok illetik meg Önt?

Hozzáférés a személyes adatokhoz

Az Adatkezelő a Felhasználó kérésére tájékoztatás ad arról, hogy személyes adataira vonatkozóan az Adatkezelő folytat-e adatkezelést, és amennyiben igen, hozzáférést ad számára a személyes adatokhoz, valamint tájékoztatja őt a következő információkról:

- az adatkezelés célja(i);
- az adatkezeléssel érintett személyes adatok fajtái;
- a Felhasználó személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapja és címzettje(i);
- az adatkezelés tervezett időtartama;
- a Felhasználó jogai a személyes adatok helyesbítésével, törlésével és kezelésének korlátozásával, valamint a személyes adatok kezelése elleni tiltakozásával összefüggésben;
- a profilalkotással kapcsolatos lényeges információk;
- a Hatósághoz való fordulás lehetősége;
- az adatok forrása;
- az adatfeldolgozó(k) nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát díjmentesen a Felhasználó rendelkezésére bocsátja. A Felhasználó által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha a Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül, közérthető formában, a Felhasználó kérelmére megadni a tájékoztatást. Felhasználó a hozzáférés iránti kérelmét az Adatkezelő jelen Szabályzatban meghatározott

elérhetőségein nyújthatja be.

Kezelt adatok helyesbítése

Felhasználó jogosult kérni pontatlan személyes adatai helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését az adatkezelés céljának figyelembevételével (megjelölve a helyes adatokat) az Adatkezelő jelen Szabályzatban megadott elérhetőségein. Adatkezelő a helyesbítést indokolatlan késedelem nélkül elvégzi a nyilvántartásban, és ennek megtörténtéről írásban értesíti a Felhasználót. Felhasználónak lehetősége van ezen adatokat saját profilján belül is módosítani, hozzájárulását kibővíteni, vagy leszűkíteni.

Kezelt adatok törlése (az elfeledtetéshez való jog)

A Felhasználó kérelmezheti, hogy Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) a Felhasználó visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek más jogalapja nincs;
- c) a Felhasználó tiltakozik személyes adatai kezelése miatt;
- d) a személyes adatok kezelése jogellenesen történt;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta (harmadik személy számára elérhetővé tette) a személyes adatot, és azt a fentiekben foglaltak alapján törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével meg kell tennie az észszerűen elvárható lépéseket, intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az érintett személyes adatokat kezelő adatkezelőt, hogy a Felhasználó kérelmezte tőle a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A személyes adatokat nem kell törölni abban az esetben, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez fűződő jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Adatkezelés korlátozása

A Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő a személyes adatok helyesbítése vagy törlése helyett korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

- az adatkezelés jogellenes, és a Felhasználó ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- a Felhasználó tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élvez-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Felhasználó hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő a Felhasználót, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A Felhasználók a tájékoztatás, helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelmeket a Program ideje alatt Adatfeldolgozó által üzemeltetett ügyfélszolgálaton keresztül az info@borsodijatek.hu e-mail címen nyújthatják be. Felhasználó adatainak törlése a Felhasználó Programból való kizárását is magával vonja, amíg a Felhasználó az adatkezelést írásban ismételten nem engedélyezi.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Programból való kizáráshoz vezet, ha a nyeremény átadására a Program vagy a Program keretében létrehozott Nyereményjáték lezárását követően kerül sor, és a nyeremény átadása előtt kérelmezi ezen adatok, törlését, korlátozását, továbbá tiltakozik ezen adatainak kezelése ellen.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Felhasználót kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Adatkezelő intézkedése a Felhasználó kérelmével összefüggésben

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót a hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, a tiltakozás, valamint az adathordozhatóság iránti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót. Ha a Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a Felhasználó kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy a Felhasználó panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Felhasználó kérelme esetén az információkat, a tájékoztatást és a kérelme alapján megtett intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha a Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, az Adatkezelő ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Tiltakozáshoz való jog

Az érintett abban az esetben tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha az adatkezelés:

- közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges;
- profilalkotáson alapul.

A Felhasználó tiltakozása esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés, a Felhasználó jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

Profilalkotáshoz kapcsolódó jogok

Adatkezelő által folytatott, automatizált adatkezelésen alapuló profilalkotás esetén a Felhasználónak lehetősége van arra, hogy

- az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen,
- az őt érintő profilalkotással összefüggésben álláspontját kifejezze,
- az Adatkezelő profilalkotással összefüggő automatizált adatkezelésen alapuló döntésével szemben kifogást nyújtson be.

10. Hogyan gondoskodunk adatai biztonságáról?

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akinek az adatokat a Felhasználó hozzájárulása alapján továbbítja, vagy átadja, felhívja a figyelmet arra, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, azokat ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, ne törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett Adatfeldolgozó(k) ismerheti(k) meg, azokat Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Az Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az Adatkezelő az adatkezelési

tevékenységben részt vevő munkavállalóik, illetve az Adatkezelő megbízásából eljáró adatfeldolgozó(k) részére is előírják.

A Felhasználó elismeri és elfogadja, hogy személyes adatainak a Programban való megadása esetén – annak ellenére, hogy az Adatkezelő az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek vagy azok kifürkészésének megelőzésére korszerű biztonsági eszközökkel rendelkezik – az adatok védelme teljes mértékben az Interneten nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés erőfeszítések ellenére történő bekövetkezése esetén az Adatkezelő nem felelős ilyen jellegű adatmegszerzésért vagy jogosulatlan hozzáférésért, vagy a Felhasználónál ezen okokból kifolyólag keletkezett bármilyen kárért. Ezen felül a Felhasználó is megadhatja személyes adatait harmadik személyeknek, akik azt jogellenes célra vagy módon is felhasználhatják.

Adatkezelő semmilyen körülmények között nem gyűjt különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

11. Mi az adatvédelmi incidens és hogyan kezeljük?

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az Adatkezelő által kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan vagy véletlen hozzáférést, megváltoztatását, közlését, törlését, elvesztését vagy megsemmisítését, valamint véletlen megsemmisülését és sérülését eredményezi.

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomásukra jutott, kötelesek bejelenteni a NAIH részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni lehet. A NAIH részére történő bejelentés legalább a következő információkat tartalmazza:

- az adatvédelmi incidens jellege, az érintettek és a személyes adatok száma és kategóriája;
- Adatkezelő neve, elérhetősége;
- az adatvédelmi incidensből származó, valószínűsíthető következmények;
- a megtett vagy tervezett intézkedések az adatvédelmi incidens kezelésére, elhárítására, orvoslására.

Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelését követő 72 órán belül tájékoztatja az érintetteket az adatvédelmi incidensről az Adatkezelő honlapján keresztül. A tájékoztatásnak legalább a jelen pontban meghatározott adatokat kell tartalmaznia.

Az adatvédelmi incidensekről az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintettek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet. A nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

- az érintett személyes adatok köre;
- az érintettek köre és száma;
- az adatvédelmi incidens időpontja;

- az adatvédelmi incidens körülményei, hatásai;
- az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedések.

A nyilvántartásban szereplő adatokat Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelésétől számított 5 évig őrzi meg.

12. Hogyan léphet velünk kapcsolatba, illetve hogyan érvényesítheti jogait?

Az Adatkezelő köteles mindent elkövetni, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjen. Amennyiben a Felhasználó azok megszegésére utaló körülményt észlel, bejelentést tehet a Program ideje alatt az info@borsodijatek.hu e-mail címen, valamint az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjénél a borsodisorgyar@molsoncoors.com e-mail címen vagy hétfőtől-péntekig 8 – 18 h között a +36 1 778 6000 normál díjas telefonszámon.

Amennyiben pedig felmerül, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát, az irányadó jogszabályok szerint bírósághoz, vagy a hatáskörrel rendelkező alábbi hatósághoz fordulhat:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., ugyfelszolgalat@naih.hu; www.naih.hu).

Az elektronikus úton küldött reklámokkal kapcsolatban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság jár el, a részletes szabályozást az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló a 2001. évi CVIII. törvény tartalmazza.

13. Egyéb rendelkezések

Jelen Szabályzatra a magyar jog, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) irányadó.

Budapest, 2021. május 3.

Borsodi Sörgyár Kft.